



*Intelligente Lösungen  
für Finanzdienstleister,  
individuell und effizient.*

*Viele Unternehmen vertrauen bereits  
auf unseren Service.*

## Wir über uns:

Die financial.service.plus GmbH ist als Teil der flatex-Unternehmensgruppe der starke Partner für Finanzdienstleister. Wir unterstützen Factoring-, Leasing-, Zentralregulierungs- und Einkaufsfinanzierungsgesellschaften bereits seit 2006 bei der Abbildung und Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir zukunftsfähige, intelligente Plattformen-Lösungen und Portale.

Mit der elektronischen Rechnungsverarbeitung bieten wir unseren Geschäftspartnern einen standardisierten Rechnungs-Einreichungsprozess für ihre Kunden sowie ein Instrument zur vollautomatisierten Aufbereitung aller Belege. Im Anschluss werden die extrahierten Rechnungsdaten an die jeweiligen ERP-Systeme unserer Geschäftspartner übergeben.

Für diesen Bereich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung:

# Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice, Onboarding & technischer Support

## Ihre Aufgaben:

- Prüfung der Vertragsunterlagen auf Vollständigkeit
- Erst-Konfiguration des Datenlesers für das Auslesen von Rechnungen
- Neuanlage von Kunden für die Aufschaltung auf das Web-Portal, Stammdatenpflege
- Erklären der Funktionsweise unseres Web-Portals zur Einreichung von Rechnungen
- Überprüfung und Anpassung bestehender Konfigurationen
- Qualitätssicherung, Vertretung innerhalb des Teams
- Fehlerbereinigung und Beratung der EDV-Ansprechpartner der Kunden
- Mitwirkung bei Projekten zur Weiterentwicklung von Prozessen und IT-Systemen

## Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem IT-nahen Bereich oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in Verbindung mit einem ausgeprägten IT-Interesse
- Erfahrung im Support und im Kundenkontakt von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen
- Engagement, selbständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten

## Was wir bieten:

- Spaß an der Arbeit in einem zukunftssicheren Aufgabengebiet
- Professionelle Arbeitsatmosphäre und einen respektvollen Umgang
- Flexible Arbeitszeiten und ein tolles Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Faire Vergütung, betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kostenfreie Teilnahme am Firmensportkurs, kostenfreie Getränke
- Zentrale Lage in der Innenstadt mit perfekter Anbindung an den ÖPNV Leipzig

## Ihre Bewerbung:

Sie haben Lust an der weiteren Digitalisierung der Banken- und Finanzdienstleistungsbranche in einem dynamischen und spannenden Umfeld mitzuwirken?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [office@financial-service-plus.de](mailto:office@financial-service-plus.de)

Oder direkt über unser **Online-Bewerbungs-Portal**.

**financial.service.plus GmbH**

Lipatum

Martin-Luther-Ring 13

04109 Leipzig

[www.financial-service-plus.de](http://www.financial-service-plus.de)